Tarifas de intervención del servicio posventa

Servicio de averías

Para las instalaciones no cubiertas por un contrato de mantenimiento, el coste de la revisión se determina en función del momento de la revisión, según la lista de precios que figura a continuación:

Tarifa	CHF (SIN IVA)
Establecimiento del servicio y preparación de los equipos / pedidos	Incluido
Desplazamiento y tiempo de trabajo 100% incluido	150 por hora
Desplazamiento y tiempo de trabajo 150	225 por hora
Desplazamiento y tiempo de trabajo 200	285 por hora

Lunes - sábado Día: 7h - 19h	100%
Lunes - Sábado Tarde : 7pm - 10pm	150%
Lunes - Sábado Noche : 10pm - 7am	200%
Domingos y festivos	200%

Garantía

Es posible que el defecto de su electrodoméstico entre dentro del ámbito de la garantía. En estos casos específicos, las piezas sustituidas están cubiertas por la garantía del aparato. Sin embargo, salvo que se indique lo contrario, la garantía del fabricante no cubre la mano de obra (facturada según la lista de precios anterior).

En general:

- Las piezas en movimiento (como los ventiladores) tienen una garantía limitada de 1 año.
- Las piezas de desgaste, como los revestimientos refractarios y las juntas, no están cubiertas por la garantía.
- Las piezas sujetas a riesgo, como el cristal, la cerámica, las piedras y los mandos a distancia, no están cubiertas por la garantía.

Para más información, póngase en contacto con nosotros o consulte las condiciones específicas de la marca de su aparato.