

Alarm A01 geeft een probleem aan wanneer de vlam wordt ontstoken, maar de temperatuur van de rooksensoren niet binnen de toegewezen tijd (ongeveer 15 minuten na ontsteking) de vereiste drempelwaarde (ongeveer 55°C) bereikt

. Dit kan zich voordoen in de volgende gevallen:

- Het pelletreservoir is leeg, of de vijzel heeft nog niet voldoende pellets toegevoerd (vooral na een eerste vulling).
- De brandstof is vochtig of van slechte kwaliteit.
- De bougie moet vervangen worden.

Hoe alarm A01 oplossen ?

1 Wis het alarm:

- Zet de ON-Remote-OFF schakelaar van het toestel op OFF.
- Houd deze stand ongeveer tien seconden vast totdat op het scherm "OFF" verschijnt in plaats van "A01".

2 Maak het apparaat schoon:

- Leeg de as om verstopping te voorkomen.
- Reinig de vuurkorf, omdat resten een goede ontsteking kunnen verhinderen, ook rond de bougie.
- Controleer of de luchtinlaat vrij is (kleine rooster achter het apparaat).

3 Start de kachel opnieuw:

- Zodra het display "OFF" aangeeft, zet u de keuzeschakelaar op "ON".
- Start de kachel opnieuw en controleer of het probleem aanhoudt.

Wat moet ik doen als het alarm aanhoudt?

- Als het alarm A01 ondanks deze handelingen blijft verschijnen, controleer dan of de bougie verwarmd is. Als hij koud is, moet hij vervangen worden. Als hij opwarmt, controleer dan het pelletniveau in het reservoir en controleer of de vijzel goed werkt en vol pellets zit (de pellets moeten in het vuur vallen zodra de kachel wordt aangestoken).
- Schakel een gekwalificeerde technicus in om het ontstekingsysteem of andere defecte onderdelen te controleren.