A11 Alarm

Het alarm A11 verschijnt op MCZ pelletkachels wanneer er een probleem is met de vijzelmotor. Dit is het apparaat dat gebruikt wordt om het toestel met pellets te voeden (motorreductor).

Oplossing

Controleer of de pellets de vijzel niet blokkeren:

1. Controleer of er geen pellets vastzitten of samengeperst zijn bovenaan het toevoerkanaal vanwaar ze in de vuurkorf vallen.
2. Als er pellets zichtbaar zijn, tik er dan op met een eetstokje om ze naar beneden in het vuur te dwingen.
3. Controleer in de verbrandingskamer (bij de pelletinlaat) of er niets geblokkeerd is onderaan het kanaal (bovenaan). U kunt een dubbele meter gebruiken en binnenin tikken om de pellets te verwijderen en de vijzel te ontstoppen.
4. Annuleer het alarm op het bedieningspaneel door de knop ON-Remote-OFF op uw apparaat gedurende ongeveer tien seconden op "OFF" te zetten.
5. Wacht tot het scherm "OFF" weergeeft en draai de keuzeknop terug naar "Remote".
6. Maak het apparaat schoon: leeg de as, maak de vuurkorf schoon en stofzuig.
7. Zodra "OFF" op het scherm van de afstandsbediening verschijnt, kunt u de verwarming weer opstarten.

Als je bovenstaande punten hebt gecontroleerd en het toestel werkt nog steeds niet, maak dan het reservoir helemaal leeg en controleer of er geen vreemde voorwerpen in zitten. Zo ja, verwijder deze dan en ga terug naar stap 4. Als dit niet het geval is, moet de motor zeker worden vervangen en is een monteur nodig.