

# Tarifas de intervenção do serviço pós-venda



## Serviço de avarias

Para as instalações não abrangidas por um contrato de manutenção, o custo do serviço de assistência é determinado pelo tempo de assistência, de acordo com a lista de preços abaixo:

| Tarifa                                                         | CHF (SEM IVA) |
|----------------------------------------------------------------|---------------|
| Implementação do serviço e preparação do material / encomendas | Incluído      |
| Deslocações e tempo de trabalho 100% incluído                  | 150 por hora  |
| Deslocação e tempo de trabalho 150                             | 225 por hora  |
| Deslocações e tempo de trabalho 200                            | 285 por hora  |

|                                               |      |
|-----------------------------------------------|------|
| Segunda-feira - Sábado Dia: 7h - 19h          | 100% |
| Segunda-feira - Sábado à noite: 19h00 - 22h00 | 150% |
| Segunda-feira - Sábado à noite : 22h - 7h     | 200% |
| Domingos e feriados                           | 200% |

## Garantia

É possível que o defeito do seu aparelho esteja abrangido pelo âmbito da garantia. Nestes casos específicos, as peças substituídas são cobertas pela garantia do aparelho. No entanto, salvo indicação em contrário, a garantia do fabricante não cobre a mão de obra envolvida (facturada de acordo com a lista de preços acima).

Em geral :

- As peças de movimento (como as ventoinhas de ar) são fornecidas com uma garantia limitada a 1 ano.
- As peças de desgaste, como os revestimentos refractários e as juntas, não estão cobertas pela garantia.
- As peças sujeitas a riscos, como o vidro, a cerâmica, as pedras e os telecomandos, não estão cobertas pela garantia.

Para mais informações, contacte-nos ou consulte as condições específicas da marca do seu aparelho.